



Pôle Tertiaire et Formations Générales

BTS Management Commercial Opérationnel (en alternance)

Formation de niveau 5

 Réception du lundi au vendredi de 8h à 12h / sur RDV les après midis
  Lycée Faustin Fleret, Morne à l'Eau
  Accessibilité des personnes en situation de handicap

Code diplôme : 32031212



Objectifs de la formation:

Cette formation vise à permettre aux participants d'acquérir les compétences nécessaires à l'obtention du BTS NDRC



Publics cibles:

Apprentis



Pré-requis:

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : bac STMG, bac pro commerce, bac général



Modalités :

Entrées et sorties: Entrées et sorties à dates fixes

Mode de formation: En présentiel

Moment de la formation: En journée

Rythme de formation: Temps plein, en alternance



Lieu et Durée

Lieu: Lycée Faustin Fleret, Morne à l'Eau

Démarrage prévisionnel Année 1 : Du 13 septembre 2021

Année 2 : Du 12 septembre 2022

Fin prévisionnelle Année 1 : 5 juillet 2022

Année 2 : au 30 juin 2023

Durée de la formation: 3318 h

Heures en entreprise 1 134 h

Heures en entreprise 2184 h



Validation des compétences:

Validation du BTS

Durée : 13 heures (mise en situation et entretien avec le jury)



Tarif et financement:

Coût annule France 8 500 € (Soit 17 000 €)
Compétences



Contacts :

Conseillère en formation Continue Valérie GERAN
Assistante de Formation Céline SALYERES
celine.salyeres@gretaguadeloupe.fr



Programme de Formation

- Module 1: Relation client et négociation-vente
- Module 2: Relation client à distance et digitalisation
- Module 3: Relation client et animation de réseaux
- Module 4: Atelier de professionnalisation
- Module 5: Culture générale et expression
- Module 6: Langue étrangère : Anglais
- Module 7: Culture économique, juridique et managériale (CEJM)

Modalités d'entrée en formation

- Modalités d'inscription: Par mail: pole.tertiaire@gretaguadeloupe.fr
- Date butoir d'inscription:
- Modalités de recrutement: Sur dossier
Entretien de motivation

Taux de réussite à cette formation

Agence de Port Louis - Lycée Nord Grande Terre
Beauport
97117 Port Louis